

## 20 lat z INTROL

### Dlaczego polski przemysł zaufał właśnie nam?

*Rok 2010 jest dla firmy INTROL szczególnie, gdyż jubileuszowy. Już od 20-stu lat bowiem dostarczamy polskim przedsiębiorstwom rozwiązania z zakresu pomiarów przemysłowych i automatyki. Pozycję sprawdzonego partnera polskiego przemysłu trzeba było jednak zdobyć, a droga była długa. Dziś możemy być dumni z możliwości uczestniczenia w procesie unowocześniania polskiego przemysłu.*

#### Zaczęło się od...

Wszyscy wiemy czym był i jak zakończył się dla Polski rok 1989. Po pierwszych częściowo wolnych wyborach, zmienił się ustrój polityczny państwa. Sytuacja polityczna pociągnęła za sobą gospodarkę, a lata 90. to okres powstawania tysięcy prywatnych przedsiębiorstw i rosnąca konkurencja na wszystkich możliwych rynkach. Umożliwienie budowania siły ekonomicznej kraju przez prywatne firmy było szansą, którą wykorzystał także INTROL. 15 października 1990 roku zostaje powołane do życia Przedsiębiorstwo Automatykacji i Pomiarów INTROL S.C. (na przełomie 2001 i 2002 roku spółka cywilna przekształcona została w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością).



Dwóch pasjonatów automatyki – Pano wie Wiesław Kapral i Józef Bodziony od samego początku mieli jasno określony obraz przedsiębiorstwa. Ich wcielona w życie wizja zakładała czynne uczestnictwo w modernizacji polskiego przemysłu, poprzez dostarczanie mu komponentów automatyki przemysłowej czołowych producentów z całego świata. W tym celu postawiono na rozwinięty system poszukiwania dostawców na niemal wszystkich kontynentach. Zaowocowało to nawiązaniem współpracy z prężnymi producentami urządzeń pomiarowych i systemów automatyki.

W początkowych latach opieraliśmy działalność na współpracy z kilkoma partnerami z Europy i USA, koncentrując się przede wszystkim na dystrybucji pojedynczych urządzeń. Wraz z doświadczeniem, zakres naszych realizacji poszerzał się o usługi projektowania, kompletacji dostaw, integracji, uruchamiania i serwisu skomplikowanych układów pomiarowych i automatyki.

#### Trafione założenia

Kluczowe dla powstania, rozwoju i obecnej pozycji INTROL było sprecyzowanie misji działania na polskim rynku AKPiA. Naszym nadrzędnym celem od początku było zaspakajanie potrzeb polskich przedsiębiorstw poprzez dostarczanie urządzeń i usług w zakresie automatyki i pomiarów przemysłowych oraz rozwiązywanie problemów technicznych w sposób zapewniający wzrost efektywności i bezpieczeństwa. Najistotniejszym przy tym jest fakt, iż długofalową współpracę z klientami budujemy na doświadczeniu i wiedzy naszych pracowników, którym zapewniamy rozwój zawodowy oraz satysfakcjonujące warunki zatrudnienia. To właśnie na wiedzy, doświadczeniu i satysfakcji z wykonywanej pracy zarówno nas jak i naszych Klientów od 20 lat budujemy relacje, których efektem jest coraz większa sprawność, bezpieczeństwo i wydajność procesów technologicznych.

Współpraca ze znaczącymi na świecie dostawcami od samego początku dawała nam możliwość szybkiego zaistnienia na polskim rynku automatyki przemysłowej. Co jednak najistotniejsze, ideą jaka przyświecała powstaniu INTROL było nie tyle samo dostarczanie urządzeń, co przede wszystkim specjalistyczne **wsparcie techniczne** i kompletna **informacja** na temat nowych na polskim rynku technologii. Szkolenia przeprowadzane na obiektach naszych zagranicznych partnerów pozwoliły nam na stworzenie oferty, która od samego początku wyróżniała się na tle konkurencji. Co więcej, jako jedni z pierwszych dostarczaliśmy i nadal dostarczamy naszym Klientom dokumentację techniczno-ruchową w języku polskim, a także noty aplikacyjne i broszury produktowe ułatwiające użytkownikom codzienną pracę z naszymi układami.

#### Atuty gromadzone przez lata

Obecnie w katowickiej siedzibie znajduje się 8 działów techniczno-handlowych, których pracownicy dobierają, uruchamiają i serwisują urządzenia przeznaczone do automatyzacji procesów oraz pomiarów zróżnicowanych parametrów i właściwości fizycznych produktów. Obok działów tech-

nicznych, istnieją jednostki wspomagające oraz Laboratorium Pomiarowe INTROL świadczące usługi wzorcowania aparatury pomiarowej. Poza katowicką siedzibą, w całej Polsce działa kilkunastu przedstawicieli regionalnych, którzy na co dzień spotykają się z problemami polskiego przemysłu i - przy wsparciu katowickich działów technicznych – skutecznie problemy te rozwiązują.

W trakcie 20 lat działalności zrealizowaliśmy tysiące układów pomiarowych i automatyki. Nasze aplikacje pracują w hutach, elektrociepłowniach, kopalniach, stoczniach, cementowniach, papierniach, przetwórcach spożywczych, mleczarniach i wszędzie tam gdzie automatyka pomaga w optymalizacji procesów. Nasi inżynierowie od lat goszczą w polskich zakładach przemysłowych wszystkich sektorów gospodarki projektując, dobierając i uruchamiając różnorodne układy pomiarowe i automatyki. Niebagatelne znaczenie w ciągu tych dwóch dekad miała bezpośrednia współpraca z fachowcami z polskich przedsiębiorstw. Kontakty z profesjonalnie przygotowanymi inżynierami z różnych sektorów gospodarki pozwalały na wymianę opinii i doświadczeń, przez co rozwijały umiejętności nasze oraz naszych partnerów. Analizując lata, które minęły, byłoby nieszczerym stwierdzenie, że zawsze wszystko idealnie wychodziło. Nieraz musieliśmy przecież stawić czoła nietypowym problemom i komplikacjom czy niespodziewanym przebiegom zdarzeń. Mniejsze i większe trudności w konsekwencji jednak pogłębiały naszą wiedzę i przyczyniały się do powstawania wielu nowatorskich rozwiązań. To właśnie „inżynierska wprawa” nabyta w trakcie dwóch dekad pracy na różnych obiektach jest w automatyce największą wartością. Wartością, którą cenimy najbardziej.



Nasza oferta aparatury kontrolno-pomiarowej jest najszerszą na rynku i obejmuje nie tylko najpopularniejsze typy urządzeń, ale także sprzęt do specjalistycznych, niszowych i wymagających nietypowej wiedzy pomiarów przemysłowych. Dzięki statusowi wyłącznego partnera na terenie Polski wielu producentów, możemy zaoferować polskiemu rynkowi szereg rozwiązań optymalnie dopasowanych do warunków obiektowych i wymagań aplikacyjnych. Mamy zatem urządzenia do pomiaru zarówno cieczy czystych jak i zanieczyszczonych czy oblepiających, gazów toksycznych i wybuchowych, materiałów masowych i sypkich silnie pyłących; olejów, paliw, substancji o ekstremalnie wysokich i równie niskich temperaturach, mediów chemicznie agresywnych. Śmiało można stwierdzić, że mierzymy właściwości niemal wszystkich surowców, półfabrykatów i produktów gotowych jakie wykorzystywane są w przeróżnych procesach.



Od 2000 roku działamy w oparciu o System Zarządzania Jakością, według normy PN- EN ISO 9001 oraz normy PN-EN ISO/IEC 17025. Poprzez przeprowadzane cyklicznie audyty wewnętrzne i zewnętrzne, dążymy do stałego doskonalenia procedur i zasad organizacyjnych tak, aby jak najsprawniej i najpełniej dostosowywać się do oczekiwań rynku.

## Wsparcie w Grupie

INTROL Sp. z o.o. jest częścią Grupy Kapitałowej INTROL S.A., która w listopadzie 2007 roku zadebiutowała na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. W Grupie podmiotem dominującym jest spółka INTROL S.A., która koordynuje i nadzoruje działania poszczególnych jednostek, będąc ośrodkiem tworzenia i realizacji strategii ich rozwoju. Grupa skupia obecnie 12 firm dystrybucyjnych, usługowych i produkcyjnych z szeroko rozumianej branży automatyki przemysłowej. Dzięki obecności w Grupie, jesteśmy w stanie sprostać każdemu niemal zadaniu w obszarze automatyki przemysłowej.

## Dwie dekady doskonalenia i uznania

20 lat działalności było okazją do zdobycia szeregu certyfikatów potwierdzających jakość świadczonych przez nas usług. Okres ten pełen był także wyróżnień przyznawanych przez środowiska branżowe i nie tylko. Nasze urządzenia wielokrotnie zostawały uznawane za produkty roku przez ekspertów i czytelników wiodących tytułów prasy branżowej i uczestników licznych konferencji i targów. Doczekaliśmy się także wielu wyróżnień związanych z rozwojem i pozycją rynkową – posiadamy tytuły między innymi „Gazeli Biznesu” czy „Przejrzyściej Firmy”.

Działalność biznesową od samego początku staramy się prowadzić z zachowaniem zasad współzycia i pomocy dla osób potrzebujących. W naszej firmie pracuje szereg ludzi, których los nie oszczędził, a bez których trudno wyobrazić sobie INTROL. Ważna dla nas sfera społecznej odpowiedzialności biznesu spotkała się

z uznaniem środowisk związanych z osobami niepełnosprawnymi – jesteśmy „Firmą bez barier” i „Lodotamaczem”.



Wszystkie nagrody, tytuły i wyróżnienia dają nam przekonanie o sensie tego co robimy, nie tylko w obszarze wyników finansowych.

## Inżynierowie od zadań specjalnych czyli w przemyśle niezastąpieni

Wyjątkowe doświadczenie i kompetencje naszych inżynierów, rozbudowana sieć profesjonalnych doradców technicznych, niespotykana szeroka gama rozwiązań oraz poczucie potrzeby stałego ulepszania jakości usług. Te podstawowe cechy kształtowaliśmy w INTROL-u przez ostatnie dwie dekady i to one zaowocowały zaufaniem polskich inżynierów, decydując o tym gdzie teraz jesteśmy. Wiemy jednak, że pozycja lidera w pomiarach przemysłowych nie jest dana raz na zawsze, dlatego wciąż poszukujemy najnowszych rozwiązań pozwalających na optymalizację procesów. Chcemy aby INTROL zawsze był kojarzony z profesjonalizmem, wysoką jakością i rzetelnym wsparciem polskiego przemysłu. Naszym celem jest systematyczna modernizacja, przynosząca polepszenie standardów wydajności, bezpieczeństwa i warunków pracy w zakładach w całym kraju. Mamy nadzieję, że po kolejnych 20 latach, nasz rodzimy przemysł będzie deptał już po piętach najnowocześniejszym gospodarkom świata. Życzymy tego sobie oraz wszystkim osobom pracującym w polskich zakładach.

grupy pomiarów/urządzeń	ciecze	materiały sypkie	gazy	para wodna
ciśnienie	X		X	X
poziom/napięcie	X	X		
przepływ	X	X	X	X
temperatura	X	X	X	X
wilgotność		X	X	
barwa, mętność, absorpcja UV, koncentracja, lepkość	X			
gęstość	X	X		
masa	X	X		X
inne	pomiaru termowizyjne, armatura przemysłowa, analiza i detekcja gazów, pomiary izotopowe, regulatory, rejestratory, kalibratory, mierniki prądu, wskaźniki i liczniki, analizatory parametrów wody i ścieków, komunikacja i akwizycja danych, napędy, sterowniki PLC, inne komponenty automatyki			
usługi	pomiaru kontrolne przepływomierzy, akredytowane laboratorium wzorujące, modernizacja maszyn i linii produkcyjnych, programowanie układów automatycznego sterowania, integracja systemów automatyki, serwis gwarancyjny i pogwarancyjny aparatury pomiarowej, drogi gazowe i systemy gazometryczne			



Autor artykułu:  
Paweł Głuszek

Absolwent Uniwersytetu Śląskiego. W Intronlu pracuje od 2007 roku, obecnie na stanowisku Kierownika Działu Marketingu. Odpowiedzialny jest za obszar komunikacji marketingowej. Do jego podstawowych zadań należy także planowanie tematyki oraz redakcja „Pod kontrolą”.

tel. 032/7890123  
e-mail: marketing@intrrol.pl